

# 기본상품 규격서

Elevisor for Oracle v2.1

(대표기능 : 데이터베이스 성능 관리)

## 1. 상품개요 및 구매조건

### 1.1 상품개요

Elevisor for Oracle v2.1은 오라클 DBMS 성능 관리 솔루션으로써, 실시간 성능데이터 수집을 통하여 성능 이상 현상과 장애 징후를 즉각 감지, 통계 및 성능분석, 리포트 등의 기능을 제공하며, 다양한 유틸리티를 활용하여 최적화된 환경에서 시스템이 안정적으로 운영될 수 있도록 지원하기 위한 성능 관리 솔루션입니다.

### 1.2 규격별 적용대상 및 범위, 사용기간

NO	물품분류번호	모델명	구매 단위	라이선스 (적용대상)	SW라이선스 (사용기간)	인도 조건	비고
	물품식별번호	제품규격		라이선스 (적용범위)			
1	43232304	Elevisor for Oracle v2.1	조 (copy)	사이트	제한없음	현장 설치도	
	23699140			2core			

### 1.3 규격별 1조(copy)구매시 SW라이선스 사용권리 및 사용기간

NO	물품식별 번호	모델명 및 제품규격	라이선스 적용대상 및 범위, 정책 등 (1조(copy)구매시)	
1	23699140	Elevisor for Oracle v2.1	라이선스 범위	해당제품은 1조 구매시 SW라이선스 사용(2core 단위)로 구매가 가능 합니다
			규격의 역할	ORACLE DBMS에 대한 실시간 성능 데이터 수집을 통하여 성능 관리를 합니다
			사용기간	구매시 사용기간에 제한이 없습니다

## 1.4 구매예시

기관 (사용자)	적용대상	구매단위	구매방법
	데이터베이스 성능 관리	조 (copy)	최소 1조(2Core) 단위로 구매. 예) 12Core DB 서버=6조 구매

1.5 해당 규격별 제품은 기본 커스커마이징이 포함된 상품입니다

※기본 커스커마이징 범위는 수요기관과 납품업체가 상호협의

## 2. 제품 인증내역

분류	인증 번호	인증 명칭	만료일자
GS 1등급	14-0059	Elevisor for Oracle v2.1	-

## 3. 제품 권장사양 및 기능

### 3.1 구매한 S/W가 설치될 H/W제품 권장사양

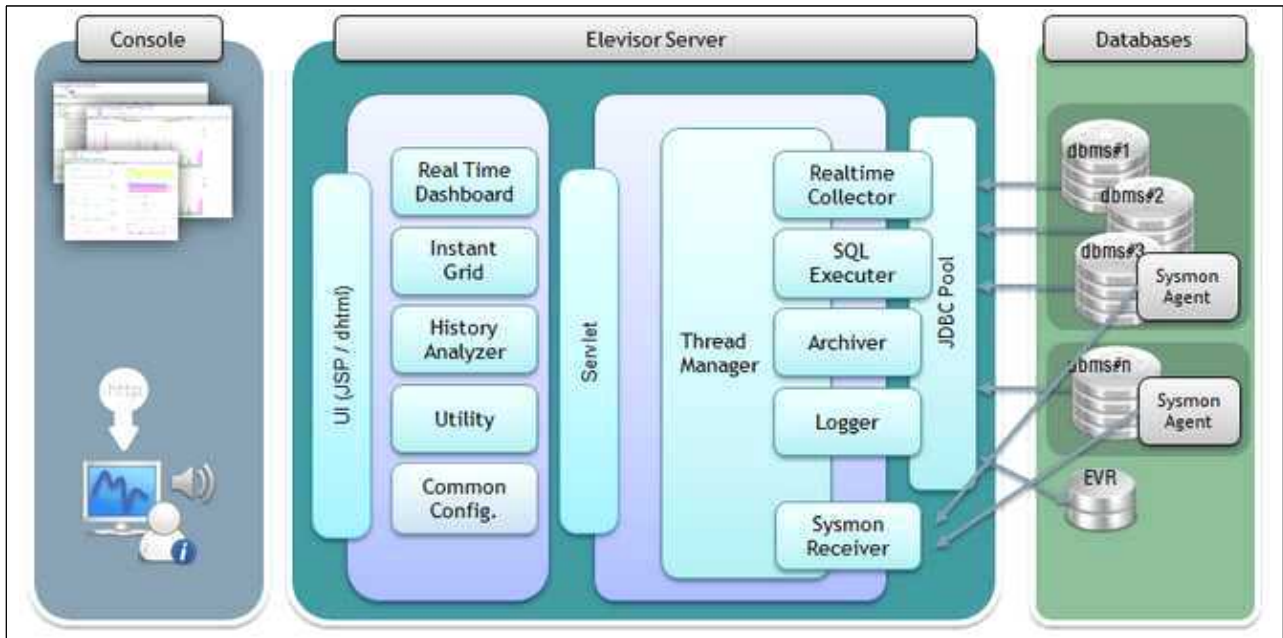
NO	물품식별번호	모델명 및 제품규격	권장사양(H/W)	운영환경 (서버, 사용자)
1	23699140	Elevisor for Oracle v2.1	1. CPU : Pentium4 쿼드코어 이상 2. RAM : 8GB 이상 3. HDD : 100GB 이상의 설치공간	1.지원플랫폼 -Server : Unix, x86 서버 모두 가능 -CPU 라이선스(사용자 무제한)

#### 4. SW구매시 제공되는 기능

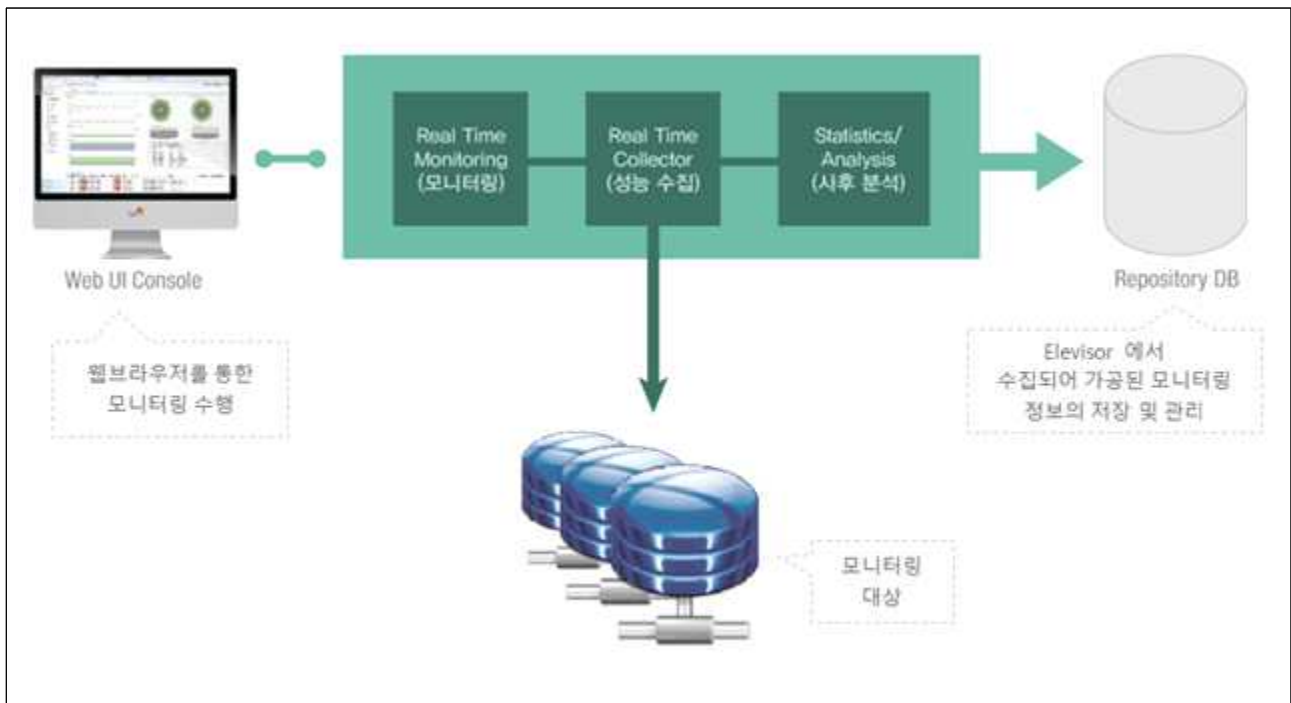
구분	항목
실시간 성능 모니터링	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 그룹 대시보드를 통해 다수의 인스턴스를 한 화면에서 통일화된 지표를 통합 모니터링</li> <li>- 서버 대시보드를 통해 하나의 인스턴스에 대한 집중 모니터링</li> <li>- RAC 대시보드를 RAC 노드간의 처리량, 부하량, 로드밸런스 등을 모니터링</li> <li>- 실시간으로 수행중인 DB 세션과 WAS 트랜잭션 1:1 연계 분석 제공</li> <li>- SQL 트랜잭션 분석기를 통해 초단위 실시간 성능데이터 분석</li> <li>- 알람 설정을 통해 경고 메시지 확인 및 음성 경보</li> <li>- DB Hang 장애 사전감지 제공</li> <li>- Active Session, SQL, Lock 등을 실시간 모니터링</li> <li>- Oracle에서 제공하는 System Statistics 및 Wait Event 실시간 모니터링</li> </ul>
통계 및 성능분석	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자체 Repository를 이용하여 과거 시점의 성능 분석</li> <li>- 사후 DB 세션과 WAS 트랜잭션 1:1 연계 분석</li> <li>- Active Session, SQL, Lock 등을 확인하고 분석</li> <li>- 테이블스페이스 증가 추이분석 및 예측 지원</li> <li>- 자체 ASH(Active Session History) 매핑 연계하여 다양한 성능 지표 추이 분석</li> <li>- SQL Workspace를 통해 SQL 포맷, 플랜 정보, SQL에서 사용하는 테이블 정보, 튜닝 Advisor를 활용하여 빠른 분석 및 튜닝 지원</li> <li>- System Statistics 및 Wait Event 추이 분석 제공</li> <li>- AWR의 성능 차트, SQL 조회 및 분석, Report 제공</li> <li>- Health Check를 이용하여 DB 상태를 자가 진단하여 Report 제공</li> </ul>
권한관리 및 접근제어	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 제어, 설정, 이력에 대한 조회 기능</li> <li>- APM 서버(콘솔)에 인가된 사용자만 접근</li> <li>- 사용자별 성능정보내의 보안정보 조회 권한 관리</li> </ul>

## 5. 서비스 구성 개념도

### 5.1 제품 구조도



### 5.2 제품 구성도



## 6. 공급 및 설치, 타시스템과의 연계 지원방안

단계	상세 내용	비고
공급	설치용 CD, 매뉴얼, 라이선스 증서(소프트웨어 사용인증서)를 최신 버전으로 신규 제작하여 공급	설치 요청서 (고객 작성)
설치	<p>Elevisor for ORACLE은 다음 순서로 설치</p> <p>① Elevisor Server 설치 설치파일을 설치디렉토리에 압축해제 한 후 Elevisor 서버 환경 설정을 진행</p> <p>Repository Database(ORACLE XE)를 설치하고, 스키마를 생성 Elevisor Server를 기동</p> <p>② 콘솔 환경 설정 Elevisor Server에 접속할 수 있도록 콘솔 환경을 설정 JDK/JRE 1.5 이상 (1.7 권장)을 설치하시고, 웹브라우저에서 Elevisor Server 서비스 포트에 접속하여 관리자 ID/PW로 로그인</p> <p>③ DB 인스턴스 등록 최초 설치 후 관제 대상 DB에 대한 인스턴스를 추가 콘솔에 접속한후 좌측 메인메뉴의 Common -&gt; Configuration -&gt; Instance -&gt; Instance Manager 메뉴를 통하여 대상 DB를 등록</p>	
연계지원방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기본 지원되는 SMS 문자 메시지 연동               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 모바일정부(M-gov) 연동</li> <li>- Cool SMS</li> </ul> </li> <li>○ 고객사 SMS 문자발송 시스템 연동               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 협의를 통하여 연동 지원</li> </ul> </li> <li>○ 연동 가능 시스템               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 빅데이터 시스템</li> <li>- 통합보안관제 시스템</li> <li>- 기타 관리 시스템</li> </ul> </li> </ul>	

## 7. 제품 구성 및 납품 방법

### 7.1 제품 구성

구분	종류	수량	비고
CD	설치용 CD	1장	
제품인증서	소프트웨어 사용인증서	1부	
문서	설치 및 사용 매뉴얼	1부	
인증키	영구키(서버당)	1개	

### 7.2 납품 방법

납품 일정 및 장소, 방법 등은 구매 기관과 협의하여 진행합니다.

## 8. 검사 및 시험

- 구매 기관 담당자의 입회하에 기관이 지정하는 방법에 따라 검수를 실시합니다.
- 설치완료 후에는 소프트웨어 기능별 작동 유무,연계 등을 검사 받습니다.
- 규격서상의 구입내역과 동일한 사양이 충족되고, 테스트 후 이상이 없을 때를 설치가 완료되는 시점으로 합니다.

## 9. 유지관리 서비스

- 구매 후 1년간 아래와 같이 무상하자보수 서비스를 제공합니다.

무상하자보수 내용			설 명
항목	세부항목	지원범위	
기술 지원	장애발생 후 복구(응답시간)	4시간이내 (상호협약후 정함)	- 시스템 장애 시 대응 시간, 장애 처리 절차 등
	정기점검	방문 월1회 (월또는분기,반기) ※구매자↔공급자간 상호협약의 후 정함	- 시스템의 장애를 사전에 예방하기 위하여 정기적으로 지원하는 정기점검, 정기성능 조율 서비스 - 제품의 점검 및 유지관리 이력관리, 시스템 사용자 관리지원 - 유지관리 작업 보고서 작성, 시스템 운영 보고서 작성
	일상지원	전화,e-mail	- 콜센터 운영, 사이트운영, 전화/email 등을 통한 장애접수, 질의응답
	이전 설치	이전 1회	- 제품의 이전설치 지원
제품 지원	업데이트 및 패치	원격지원	- 기존 SW 제품의 기능을 보완 및 새로운 기술의 적용이나 운영체제의 변화 등으로 발생하는 불일치 조정
	마이너 업그레이드	방문지원	- 기존 SW 제품을 향상시키기 위하여 새로운 버전으로 교체하는 서비스(2.0→2.1, 버전의 소수점 변화)
교육 지원	운영자 교육	1회	- 제품 운영을 위한 운영자 교육
	사용자 교육	1회	- 제품 사용을 위한 사용자 교육

## 10. 보안 준수

제품 설치 등을 위해 구매 기관 방문 시에는 구매 기관의 보안 규정을 준수합니다.

## 11. 저작권 및 사용권

공급된 소프트웨어의 저작권은 기본적으로 공급사에 있으며 구매 기관은 해당 소프트웨어에 대한 사용권만을 가집니다.

## 12. 담당자 연락처

홈페이지	
이메일 상담	wfuture@areuminfo.com
고객센터	Tel.070-4610-6048(고객센터)
팩스	Fax.042-611-7279
주소	대전광역시 서구 둔산대로117번길 44, 1101호(만년동,엑스포오피스텔)