

기본상품 규격서

Elevisor for J2EE v2.0

(대표기능:Application Performance Monitoring)

1. 상품개요 및 구매조건

1.1 상품개요

Elevisor for J2EE v2.0은 엔터프라이즈 웹기반시스템의 웹애플리케이션(WAS)서버에 대한 전문 성능관리(APM) 솔루션으로서 실시간 성능데이터 수집, 모니터링, 장애감지 및 제어, 통계 및 성능분석, 리포트 등의 기능을 제공합니다. 제품 특징점으로는 Hang 장애 사전감지 및 통보, 실시간 스택 트레이스 정보제공, 도메인별 통합모니터링, 자사의 DB APM과 연계한 WAS-DB 통합관제 및 양방향 연계분석, 자체 클라우드 서비스등의 기능이 있습니다.

1.2 규격별 적용대상 및 범위, 사용기간

NO	물품분류번호	모델명	구매 단위	라이선스 (적용대상)	SW라이선스 (사용기간)	인도 조건	비고
	물품식별번호	제품규격		라이선스 (적용범위)			
1	4323300101	Elevisor for J2EE v2.0	조 (copy)	2core	제한 없음	현장 설치도	
	23699139			WAS 서버			

1.3 규격별 1조(copy)구매시 SW라이선스 사용권리 및 사용기간

NO	물품식별번호	모델명 및 제품규격	라이선스 적용대상 및 범위, 정책 등 (1조(copy)구매시)	
1	23699139	Elevisor for J2EE v2.0	라이선스 범위	2core당 1조로 계산, 구매하여 이용하실 수 있습니다.
			규격의 역할	1) 실시간 WAS 모니터링 및 구간별 성능 정보 제공 2) 장애 및 성능저하 사전감지 및 알람 3) 서비스관점의 토폴로지 뷰 제공 4) 사용자 폭주시 부하량 제어 5) 각종 성능 정보 저장 및 사후 분석 제공

			6) 일자 별 통계 리포트 제공 7) 대용량 트랜잭션 처리 정보 저장 및 분석 8) Cloud 환경 지원
		사용기간	구매시 사용기간에 제한이 없습니다.

1.4 구매예시

기관 (사용자)	적용대상	구매단위	구매방법
	웹애플리케이션(WAS)서버	조 (copy)	최소 1조(2Core) 단위로 구매. 예) 12Core WAS 서버=6조 구매

1.5 해당 규격별 제품은 기본 커스커마이징이 포함된 상품입니다

※기본 커스커마이징 범위는 수요기관과 납품업체가 상호협의

2. 제품 인증내역

분류	번호	등록제품명	유효기간
GS 1등급	11-0206	Elevisor for J2EE v2.0	-

3. 제품 권장사양 및 기능

3.1 구매한 S/W가 설치될 H/W제품 권장사양

NO	물품식별 번호	모델명 및 제품규격	권장사양	운영환경 (서버, 사용자)
1	23699139	Elevisor for J2EE v2.0	- CPU : 2CPU * 4 이상 - RAM : 8GB 이상 - HDD : 300GB 이상의 설치공간	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지원 운영체제 <ul style="list-style-type: none"> - AIX 4.x, 5.x, 6.x, 7.x 32bit, 64bit - HP-UX 11.x 32bit, 64bit, Itanium 64bit - Solaris 2.8, 2.9, 10, 11 32bit, 64bit, x86 - Linux RedHat 계열, Ubuntu, etc - Microsoft Windows XP, 20x, 7, 8, 10 - IBM iSeries(AS400) for WebSphere ○ 어플리케이션 서버 <ul style="list-style-type: none"> - Oracle WebLogic 6.x, 8.x, 9.x, 10.x, 11x, 12x - IBM WebSphere Application Server 3.x ~ 7.x

				<ul style="list-style-type: none"> - Tmaxsoft JEUS 3.x, 4.x, 5.x, 6.x, 7.x, 8.x - Oracle Application Server 9iAS, 10gAS, OC4J, ERP - SUN Application Server 7.x, 8.x, 9.x - Fujitsu Interstage 5.x, 6.x, 7.x - Hitachi Cosminexus 7 - Sybase EAServer 4.x, 5.x - Apache Tomcat 3.x, 4.x, 5.x, 6.x, 7.x, 8.x - Caucho Technology Resin 2.x, 3.x - RedHat JBoss Application Server 3.x ~ 7.x - Adobe ColdFusion <p>○ JVM</p> <ul style="list-style-type: none"> - JVM 1.5이상 설치 운영되는 시스템
--	--	--	--	--

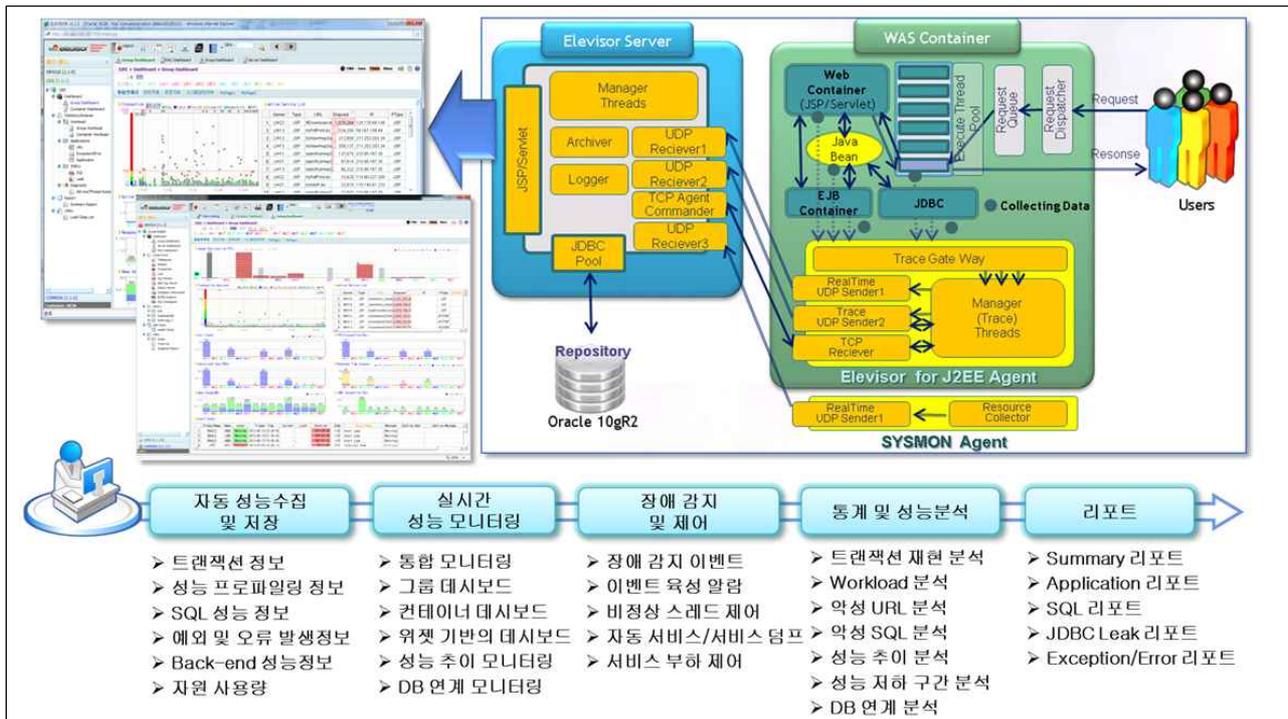
4. SW구매시 제공되는 기능

구분	항목
통합성능 모니터링	<ul style="list-style-type: none"> - Domain-WEB-WAS-DB-Backend 토폴로지 연계 End-To-End 모니터링 - 도메인 및 서비스(도메인 그룹)별 동시접속사용자, 액티브서비스, 트랜잭션량, 응답 시간 추이분석 기능 - 실시간으로 서버 로드 발란싱 및 부하량 모니터링
구성정보 관리 자동화	<ul style="list-style-type: none"> - Domain-WEB-WAS-DB-Backend 연계 정보 자동 수집 및 매핑 - 각종 OS, WAS 정보 자동 수집 - JVM, WAS Thread 설정 정보 수집
실시간 성능 모니터링	<ul style="list-style-type: none"> - 요청 URL, IP, 처리시간 정보, 실시간 Stack Trace - 초당 처리건수, 동시 접속 사용자 - 트랜잭션별 응답시간을 분포도로 시각화 - JVM 메모리 사용 현황 - JDBC 커넥션 풀 사용 현황 - SQL 응답시간 및 상세 정보 - File I/O 및 Socket I/O 정보 - Trace(프로파일링) 정보 - 호출 파라미터 및 리턴 값 추적 - JDBC 자원 미반환 및 Exception 발생 정보
장애 감지 및 제어	<ul style="list-style-type: none"> - Hang 장애 사전감지 - 이벤트 관제 및 음성 경보 - 서비스 지연시 자동 쓰레드 덤프 수행 - 수행 쓰레드 제어 - 부하 제어 (Service Level Control)

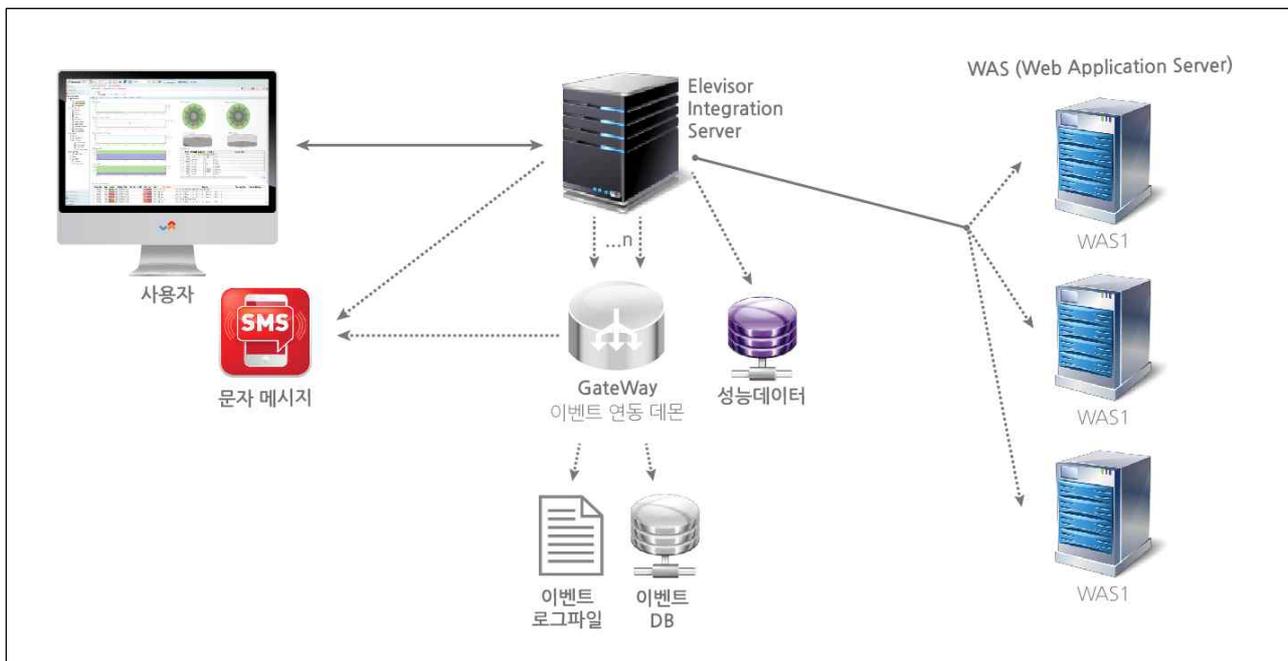
<p>WAS-DB 연계 분석</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 실시간 WAS<->DB 양방향 1:1 매핑 연계 분석 - 사후 WAS<->DB 양방향 1:1 매핑 연계 분석
<p>통계 및 성능 분석</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 트랜잭션 분포도를 통한 과거 시점 분석 - 트랜잭션 상세 Trace(프로파일링) 정보 조회 - 쓰레드/서비스 덤프 분석 - JDBC 자원 미반환/ Exception 정보
<p>권한관리 및 접근제어</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 제어, 설정, 이력에 대한 조회 기능 - APM 서버(콘솔)에 인가된 사용자만 접근 - 사용자별 성능정보내의 보안정보 조회 권한 관리
<p>리포트</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Summary Report - 서비스 추이 리포트 - URL, SQL 리포트 - JDBC 자원 현황 리포트

5. 서비스 구성 개념도

5.1 제품 구조도



5.2 제품 구성도



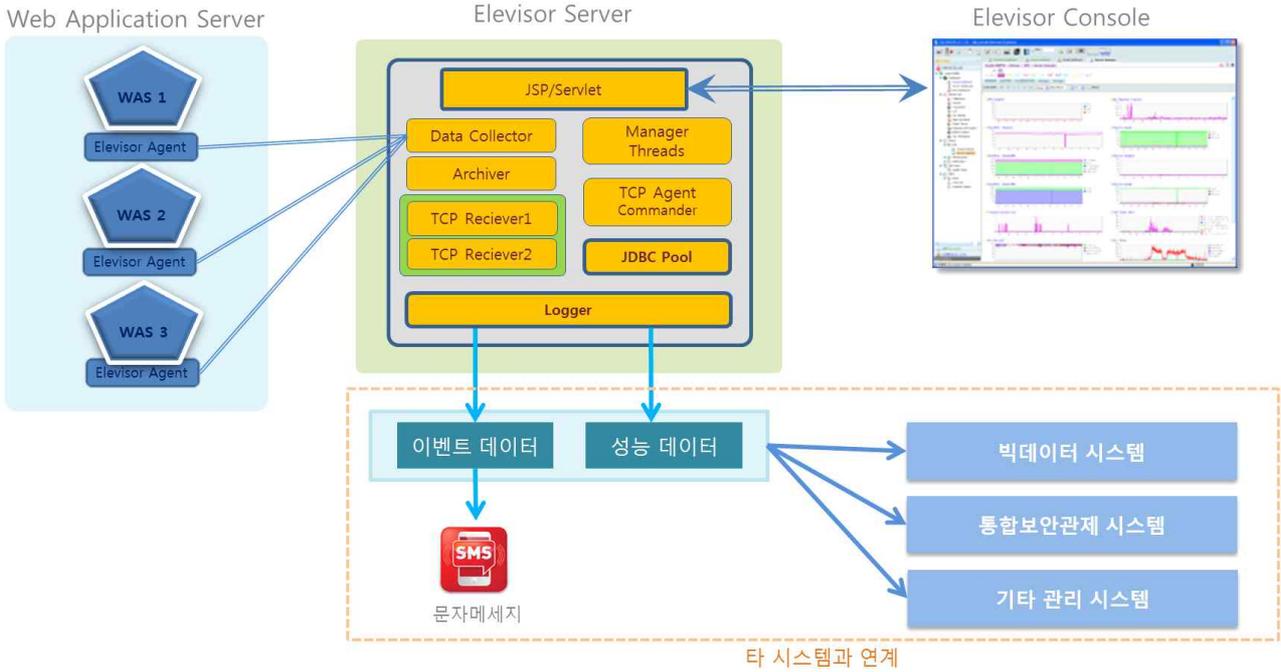
6. 공급 및 설치, 타시스템과의 연계 지원방안

6.1 제품 설치 및 확인

단계	상세 내용	비고
환경조사 및 사전준비	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수집서버 시스템 정보 파악 <ul style="list-style-type: none"> - OS 및 JAVA 버전 ○ 설치 대상(WAS) 시스템 정보 파악 <ul style="list-style-type: none"> - OS 및 JAVA 버전, Hostname - WAS 종류 및 버전 - WAS의 컨테이너 수 - WAS 재기동 가능 시간 등 파악 - WAS 접속하는 DB 종류 및 버전 ○ 수집서버와 WAS간 통신을 위한 사전 작업 <ul style="list-style-type: none"> - WAS와 수집서버 간에 방화벽 오픈 - 수집서버와 사용자 PC간 방화벽 오픈 	설치 요청서 (고객 작성)
설치	<ul style="list-style-type: none"> ○ 엘리바이저 서버 모듈 설치 <ul style="list-style-type: none"> - 설치 대상 디렉터리에 서버 모듈 설치 - 서버 모듈 환경 설정 - 서버 기동 및 콘솔 접속 - 에이전트 설치 및 기동 후 연동 여부 확인 ○ 엘리바이저 에이전트 모듈 설치 <ul style="list-style-type: none"> - WAS 계정 확인 및 설치 디렉터리 확인 - 에이전트 모듈을 설치 디렉터리에 설치 - WAS 환경정보에 에이전트 설정정보 추가 셋팅 - 제품기동(WAS 컨테이너 재기동) - 라이선스 등록 - 모니터링 환경 정보 설정 	
설치확인	<ul style="list-style-type: none"> ○ 엘리바이저 서버 모듈 <ul style="list-style-type: none"> - 다음 명령어를 이용하여 엘리바이저 서버를 기동 명령어: \$ELEVISOR_HOME/bin/elevisor.sh start - 사용자의 PC에서 웹브라우저로 접속하여 확인 http://xxx.xxx.xxx.xxx:7700 으로 접속 id : elevisor / pw : admin - 웹브라우저에서 엘리바이저 콘솔 데시보드 확인 ○ 엘리바이저 에이전트 모듈 <ul style="list-style-type: none"> - 다음 명령어를 실행하여 실행중인 Elevisor 프로세스를 확인한다. 명령어) /> ps -ef grep elevisor 	

6.2 타시스템과의 연계지원 방안

< 엘리바이저 성능 및 이벤트 정보 외부 연동 개념도 >



< Elevisor 성능 및 이벤트 외부 연동 지원 방안 >

구분	상세 내용	비고
SMS 문자메시지 연동	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기본 지원되는 SMS 문자 메시지 연동 <ul style="list-style-type: none"> - 모바일정부(M-gov) 연동 - Cool SMS - Telegram 연동 ○ 고객사 SMS 문자발송 시스템 연동 <ul style="list-style-type: none"> - 협의를 통하여 연동 지원 	
타 시스템과의 연동	<ul style="list-style-type: none"> ○ 연동 가능 시스템 <ul style="list-style-type: none"> - 빅데이터 시스템 - 통합보안관제 시스템 - 기타 관리 시스템 	

※ Elevisor 데이터 외부 연동시 고객사와 별도의 협의에 의하여 진행됩니다.

7. 제품 구성 및 납품 방법

7.1 제품 구성

구분	종류	수량	비고
CD	설치용 CD	1장	
제품인증서	소프트웨어 사용인증서	1부	
문서	설치 및 사용 매뉴얼	1부	
인증키	영구키(서버당)	1개	

7.2 납품 방법

납품 일정 및 장소, 방법 등은 구매 기관과 협의하여 진행합니다.

8. 검사 및 시험

- 구매 기관 담당자의 입회하에 기관이 지정하는 방법에 따라 검수를 실시합니다.
- 설치완료 후에는 소프트웨어 기능별 작동유무,연계 등을 검사 받습니다.
- 규격서상의 구입내역과 동일한 사양이 충족되고, 테스트 후 이상이 없을 때를 설치가 완료되는 시점으로 합니다.

9. 하자보수 서비스

- 구매 후 1년간 아래와 같이 무상하자보수 서비스를 제공합니다.

무상하자보수 내용			설 명
항목	세부항목	지원범위	
기술 지원	장애발생 후 복구(응답시간)	4시간이내 (상호협약후 정함)	- 시스템 장애 시 대응 시간, 장애 처리 절차 등
	정기점검	방문 (월또는분기,반기) ※구매자↔공급자간 상호협약 후 정함	- 시스템의 장애를 사전에 예방하기 위하여 정기적으로 지원하는 정기점검, 정기성능 조율 서비스 - 제품의 점검 및 유지관리 이력관리, 시스템 사용자 관리지원 - 유지관리 작업 보고서 작성, 시스템 운영 보고서 작성
	일상지원	전화,e-mail	- 콜센터 운영, 사이트운영, 전화/email 등을 통한 장애접수, 질의응답
	이전 설치	이전 1회	- 제품의 이전설치 지원
제품 지원	업데이트 및 패치	원격지원	- 기존 SW 제품의 기능을 보완 및 새로운 기술의 적용이나 운영체제의 변화 등으로 발생하는 불일치 조정
	마이너 업그레이드	방문지원	- 기존 SW 제품을 향상시키기 위하여 새로운 버전으로 교체하는 서비스(2.0→2.1, 버전의 소수점 변화)
교육 지원	운영자 교육	1회	- 제품 운영을 위한 운영자 교육
	사용자 교육	1회	- 제품 사용을 위한 사용자 교육

10. 보안 준수

제품 설치 등을 위해 구매 기관 방문 시에는 구매 기관의 보안 규정을 준수합니다.

11. 저작권 및 사용권

공급된 소프트웨어의 저작권은 기본적으로 공급사에 있으며 구매 기관은 해당 소프트웨어에 대한 사용권만을 가집니다.

12. 담당자 연락처

홈페이지	
이메일 상담	wfuture@areuminfo.com
고객센터	Tel.070-4610-6048(고객센터)
팩스	Fax.042-611-7279
주소	대전광역시 서구 둔산대로117번길 44, 1101호(만년동,엑스포오피스텔)